

Jera Software GmbH
Reutener Straße 4
79279 Vörstetten

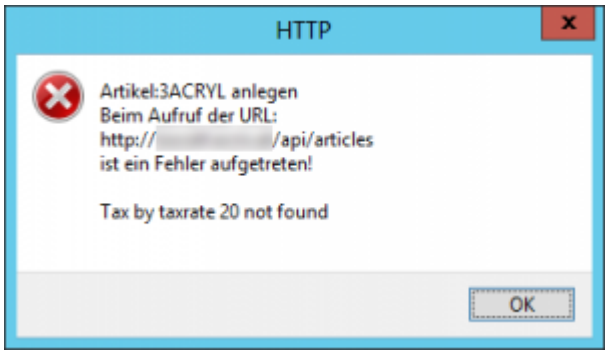
Inhaltsverzeichnis

Troubleshooting Artikel 3
Umsatzsteuer im Shop nicht angelegt 3
Ein Artikel wird nicht übertragen 3

Troubleshooting Artikel

Umsatzsteuer im Shop nicht angelegt

Im Shopware Backend müssen auch alle in der Winline angelegten Umsatzsteuersätze angelegt sein.
Ist dies nicht der Fall erhalten Sie von der Schnittstelle folgende Fehlermeldung:



Ein Artikel wird nicht übertragen

Die Schnittstelle überträgt die Artikel mit einem API Aufruf. Teilweise bricht dieser API Aufruf intern ab. In diesem Fall entstehen verwaiste Datenbankeinträge in der MY-SQL Datenbank.
Diese Einträge können nur manuell entfernt werden.

z.B.: **Folgende Fehlermeldung tritt auf**
20.01.2016 / 15:24:31: http://www.IhreURL.com
500 Internal Server Error
HTTP/1.1 500 Internal Server Error
Date: Wed, 20 Jan 2016 14:28:26 GMT
Server: Apache
X-Powered-By: PHP/5.5.21-pl0
Cache-Control: nocache, private
Vary: Accept-Encoding
Content-Length: 708
Connection: close
Content-Type: application/json
Message:Errormesage:
An exception occurred while executing
'INSERT INTO s_articles_details (articleID, unitID, ordernumber, suppliernumber, kind, additionaltext, active,
instock, stockmin, weight, width, length, height, ean, position, minpurchase, purchasesteps, maxpurchase,
purchaseunit, referenceunit, packunit, shippingfree, releasedate, shippingtime)
VALUES
(?, ?)'
with params [1003, null, „TAP400“, null, 1, null, 1, 0, null, 4, null, null, null, „“, 0, 1, null,

null, null, null, „St.“, 0, null, null]: SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1062 Duplicate entry 'TAP400' for key 'ordernumber' Error: 20.01.2016 / 15:26:00: Fehler beim Anlegen des Artikels:TAP400

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Löschen Sie zuerst den Artikel im Backend
- Löschen Sie die entsprechenden Eintrage in der Tabelle **s_articles_details**
  Delete from s_articles_details where (ordernumber = 'TAP400')
- Löschen Sie die Shopware ID in den Artikelzusatzfeldern
- Übertragen Sie den Artikel erneut

Gehen Sie bitte mit Bedacht mit dem Löschen von Datensätzen um!!

From:
http://www.wiki.fibu-schnittstelle.de/ - **Dokumentation Fibu-Schnittstellen der Jera GmbH**

Permanent link:
http://www.wiki.fibu-schnittstelle.de/doku.php?id=shopware2meso:troubleshooting:articles

Last update: **2018/08/23 12:14**